

Форма № 14-НКРЕКП-якість-

постачання

(квартальна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова НКРЕКП

від 12.06.2018 № 374

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за III 2021 року

(квартал)

Податок:	Терміни подання
Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –	50-й день
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

**Респондент:**

Найменування ТОВ "Волингаз збуТ" Код ЄДРПОУ 39589216

Місцезнаходження 43024, Волинська область, м.Луцьк, проспект Моголи, 14А

*(повномовний індекс, об'єкти, лінійні виміри Розподільної мережі, район, місцевий орган, орган управління, кодів пошти)*

*№ об'єкту контролю, № керівника об'єкту*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Кількість			Срочок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток виконання послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, %
			Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернень необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заочну облік)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

\* Фразація розділювача "якість" електричної енергії, затверджена Постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Тришук М.М.  
(П.І.Б.)

Керівник (згідно з відомою інформацією) відповідальності  
Виконавець (П.І.Б.)



телефон: 03322-227-604

факс:

електронна пошта: Galyna.Matysjuk@vzazbyt.com.ua