

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ за _____ року

(квартал)

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Подають: Ліцензійці, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | Терміни подання 50-й день після звітного періоду |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

Респондент:

Найменування ТОВ "Волиньгаз збут" Код ЄДРПОУ 39589216

Місцезнаходження 43024, Волинська область, м.Луцьк, проспект Молоді, 14А

(поштовий індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа, тупик)

№ будинку / кортину, № квартири (офісу)

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, % |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| A | B | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*): | 035 | 0 | 0 | 0 | X | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 040 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу/забуківанку) | 045 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розуміння оповіщення | 050 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| | Разом | 055 | 0 | 0 | 0 | X | 0,00 | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії (звернення споживачів) від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

Микола ТИЩУК
(П.І.Б.)

Виконавець Луценко А.В.
(П.І.Б.)

телефон: (0332) 277-604

електронна пошта: All@lycep

