

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за IV 2022 року  
(квартал)

Податок:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –	50-й день
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.	після звітного періоду

**Респондент:**

Найменування: ТОВ "Волиньгаз збут" Код ЄДРПОУ 39589216  
Місцезнаходження: 43000, Волинська область, м.Луцьк, проспект Молоді, 14А

(поштовою адресою, областю, Автономною Республікою Крим, районом, населеним пунктом, вулицею, провулком, площею тощо).

№ будівлю/корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу збору фактів)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності розрахунку на оплату	040	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом		0	0	0	X	0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Микола ТИЩУК

(П.І.Б.)

Виконавць

(П.І.Б.)

Луценко А.В.

телефон: (0332) 749315

факс:

електронна пошта:

